

Système de minuterie pour le service à l'auto ZOOM Nitro® Guide de démarrage rapide

Aperçu de la minuterie pour le service à l'auto ZOOM Nitro

Mesure les événements d'une voie du service à l'auto pour les comparer à vos objectifs de durée sur jusqu'à huit points de détection. Le tableau de bord affiché ci-dessous présente un exemple d'aperçu d'un service à l'auto à une seule voie avec sept détecteurs de voie (PRE-MENU, MENU 1, CAISSE, SERVICE, et trois détecteurs de traction avant) ainsi que deux détecteurs indépendants (ramassage mobile).

Durée totale dans la voie

Le nombre blanc par auto indique le temps total passé par la voiture dans la voie. La couleur de la voiture change en fonction des objectifs de temps total.

Menu

Cliquez pour ouvrir le menu latéral (voir l'image du tableau de bord à la page 2).

Durée de l'évènement

Temps passé par la voiture au point de détection.

Objectif

Objectif de durée visé pour un point de détection.

Temps moyen

Temps moyen passé par la voiture au point de détection.

Dégagement

Les zones situées à l'écart de la voie du service à l'auto ou à une fenêtre de traction vers l'avant (PF) en attente de commandes permettent de maintenir la voie fluide et sans encombrement.

Ramassage mobile

Zones de stationnement réservées aux commandes mobiles.* Il s'agit de détecteurs indépendants (qui ne font pas partie de la voie de service au volant) et qui sont désormais également pris en charge par Vision AI.**

* Mobile Ordering (Commande mobile) est un service qui vous permet de passer des commandes à l'aide d'un appareil intelligent.

** Vision AI nécessite un équipement supplémentaire

Pre-Menu Stack

(File d'attente avant le pré-menu) Grâce à une caméra, Vision AI vous permet de surveiller la zone avant le pré-menu pour détecter les drive offs (départs sans commande), ainsi que d'accéder à d'autres indicateurs avancés.



Voitures par heure :

Nombre total de voitures desservies pendant l'heure en cours.

Meilleur : Meilleur résultat jamais atteint pendant une heure.

Précédent : Le résultat de l'heure précédente.

Rythme : Prédit le résultat final de l'heure en fonction du décompte actuel.

Point de détection MENU 1 : Premier point de détection, les autres comprennent CAISSE et SERVICE.

Objectif : Résultat escompté pour l'heure.

Durée totale dans la voie

C'est la durée totale écoulée depuis un point de détection initial (généralement le premier détecteur de la voie, « MENU 1 » dans cet exemple) jusqu'au départ du dernier point de détection de la voie (« SERVICE » dans cet exemple). Les voitures afficheront « 0:00 » jusqu'à ce qu'elles arrivent ou partent du premier point de détection.

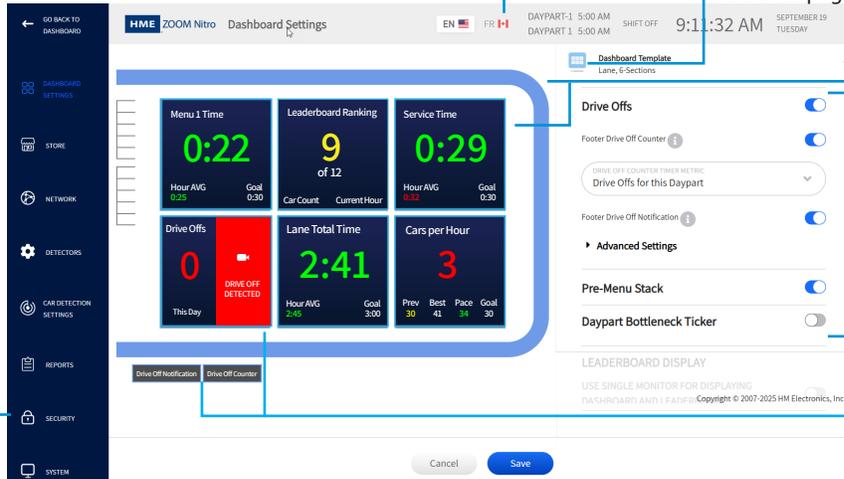
Alors, c'est quoi ces couleurs ?

Les voitures et les valeurs codées en couleur constituent une méthode simple de relever les performances d'une mesure par rapport à un objectif prédéfini. On utilise des objectifs pour motiver les performances.

- Une voiture verte ou une valeur de ce type 0:25 indique que vous dépassez vos objectifs.
- Une voiture jaune ou une valeur de ce type 2:06 indique que vous atteignez vos objectifs.
- Une voiture rouge ou une valeur de ce type 1:02 indique que vous n'atteignez pas vos objectifs.

Comment modifier votre minuterie ZOOM Nitro

1. Pour modifier votre Tableau de bord, utilisez une souris connectée au port USB de l'UC ou utilisez un PC d'arrière-guichet s'il est configuré sur le même réseau. Cliquez pour  ouvrir l'écran ci-dessous.
2. Cliquez sur le bouton SÉCURITÉ
3. Connectez-vous au système. Remarque : Le gestionnaire fournit les autorisations et les mots de passe. Si vous n'avez pas de mot de passe, contactez l'assistance technique de HME au numéro ci-dessous pour obtenir un mot de passe temporaire de gestionnaire.
4. Une fois connecté, cliquez sur PARAMÈTRES DU TABLEAU DE BORD dans le menu latéral pour modifier.



Langue

La langue par défaut est l'anglais. Cliquez sur le drapeau canadien pour le français.

Configuration du Tableau de bord

Cliquez pour ouvrir le volet et sélectionnez la mise en page de votre choix.

Graphiques de la section des voies et des données :

Cliquez sur un élément graphique du tableau de bord pour l'ouvrir et le modifier.

Dans cet exemple, utilisez les champs ou les boutons de basculement sous Section Settings (Paramètres de la section) pour modifier ce qui est affiché.

Drive offs (départs sans commande) et Pre-Menu Stack (File d'attente avant le pré-menu) sont activés et donc affichés ici sur le tableau de bord (voir aussi l'image de la page 1).

Leaderboard® du service à l'auto

Le Leaderboard du service à l'auto présente les trois établissements de rang supérieur et inférieur en les comparant à ceux de votre réseau. Votre établissement sera décrit et affiché par rapport à ses plus proches concurrents.

3 établissements supérieurs

Les 3 établissements les plus performants de votre réseau.

Votre établissement

Votre établissement sera toujours décrit et affiché par rapport à ses plus proches concurrents.

Drive-thru Leaderboard		Current Hour		Trophy Case	
Rank	Location	%	Cars	Time	Goal
1	South County	90%	5	2:17	3:00
2	Temecula	90%	5	2:17	3:00
3	Arlington	90%	3	2:18	3:00
7	Tustin	90%	3	2:33	3:00
8	Downtown	90%	3	2:39	3:00
9	Jacksonville	98%	3	2:41	3:00
10	Billings	90%	3	3:17	3:00
11	Downtown	90%	3	3:17	3:00
12	Montclair	90%	3	3:17	3:00

Votre système

Le processeur de signaux horaires (TSP) reçoit des données d'événements provenant de la détection de voitures dans une voie de service à l'auto ou un emplacement de stationnement réservé.



Emplacement monté du TSP : _____

L'unité de contrôle (CU) reçoit et traite les données du TSP afin de fournir des informations pour l'affichage du Tableau de bord ZOOM.



Emplacement monté de la CU : _____

Vous avez besoin d'aide ?



Vous trouverez une copie de ce guide et des informations supplémentaires en scannant le code QR ci-dessus. Une fois sur la page web, naviguez jusqu'aux systèmes de minuterie de service à l'auto et cliquez/appuyez sur ZOOM Nitro pour l'agrandir. Ou allez à l'adresse : <https://www.hme.com/qsr/drive-thru-user-manuals>

Vous avez besoin d'aide ? Appelez le **1-800-848-4468, options 1,2,3** ou envoyez-nous un courriel à l'adresse support@hme.com

HME, INC.

2848 Whiptail Loop, Carlsbad, CA 92010 USA
Télécopie : 858-552-0172 | Courriel : www.hme.com

Visitez également le Portail de formation HME à l'adresse suivante :

<https://www.hme.com/training/>

